



## Pablo Coosemans

### Altijd goesting om erin te vliegen

Komt uit Diepenbeek / Zonhoven

Leeftijd 42 Jaar

Onderneemt in

Veiligheidsopleidingen voor werknemers

Het bedrijf

Atrium opleidingen

Track record

Met nul euro begonnen in bijberoep, in vijf jaar tijd de top 3 van private opleidingscentra in deze sector bereikt

Na zeven jaar in loondienst begon Pablo in 2008 als zelfstandige te werken voor een opleidingscentrum. Het bedrijf wilde niet iemand in loondienst nemen en Pablo wilde zelfstandige zijn. Vier jaar deed hij leergeld op en halverwege richtte Pablo Atrium op in bijberoep. In verband met de wetgeving zag

Pablo heel duidelijk kansen.

Twee jaar later koos hij voor twee vroeg gepensioneerden afkomstig uit het leger. Zij kwamen uit de branche en waren een ideale vraagbaak en ondersteuning. Het waren heel flexibele adviseurs, ideaal voor de opstartfase.

### Erin vliegen

Aan inspiratie heeft het Pablo nooit ontbroken. *'Ik heb altijd goesting om erin te vliegen.'* Bij wijze van spreken dag en nacht. Kansen ziet hij altijd en overal. Een eigen bedrijf zorgt ervoor dat je er altijd voor gaat en er ook altijd voor moet gaan.

De verantwoordelijkheid voor zijn mensen is zijn grootste uitdaging. Als er al een kritische noot moet worden gekraakt dan is het omdat alle kansen worden gegrepen, waardoor de focus niet altijd even scherp is.

### Raad van advies

Een raad van advies is een te overwegen in te stellen orgaan. Op die manier kan het keuzeprocess -wat wel en allemaal niet te doen- wellicht meer getoetst en gestuurd worden. Door dit orgaan vooraf aan te stellen, bijvoorbeeld voor een periode van maximaal twee keer een jaar, bepaal je vooraf de houdbaarheidsdatum, een goed streven. Delegeren is een kunst en Pablo heeft dit onder de knie.

Het instellen van een managementteam (MT) dat alle disciplines afdekt helpt daarbij. Deze structuur werkt goed en anticipeert op de toekomst in het geval van het onverhoopt wegvallen van Pablo in een worst case scenario. Bijvoorbeeld bij ziekte of een nog rigoureuze aanleiding.

### Een drieluik

Het drieluik van netwerk, opleiding en advies is Pablo's voedingsbodemp om te leren. Zowel bij VOKA, als de VKW en UNIZO is Pablo actief in werkgroepen. Pablo vindt zichzelf geen workaholic, maar werkt wel tot de allerlaatste seconde door als bezoek aan huis komt. 'Echt' verlof is ook pas iets van het laatste jaar. In de komkommertijd kan hij zich wel oppakken en tijd vrijmaken voor het gezin. Qua *work-life balance* is er volgens zijn eigen zeggen wellicht nog iets te leren. Echter het stoort hem niet, doch dat is vaak het geval in zo'n situatie.

### Fouten

De vraag of hij ook fouten heeft gemaakt, beantwoordt Pablo volmondig met 'ja'. Veel fouten zelfs. Hij vindt het niet erg om erover te praten. Want waarom zou hij er zich voor schamen? Hij heeft er altijd van geleerd: de onderlinge strijd met de twee gepensioneerden, het laattijdig afscheid nemen van mensen. Door de hype in de markt verkopers in te zetten als intake-

medewerkers. Het zijn allemaal fouten waarvoor hij leergeld heeft betaald. Maar hij is er uiteindelijk beter van geworden.

### Succesfactor

Op de vraag naar zijn succesfactor volgt evenzeer een spontaan en enthousiast antwoord. *'Het feit dat ik in het begin de keuze heb gemaakt voor een sterke commerciële man, maar ook dat ik bij de start onmiddellijk ben begonnen met een sales-team zijn doorslaggevend geweest voor het succes. Acquisitie is een permanente must en opleiders willen dit nog wel eens onderschatten'*, aldus Pablo. Het onlangs inhuren van een business-strategie van Trends Vlerick Business Academy heeft geleid tot innovaties op het terrein van opleidingen en marketing. Ook dit betekent heel veel voor Pablo. *'Op die manier ben je ook genoeg met de toekomst bezig.'*

### Tip van Pablo

Acquisitie is een permanente must en geen bijzaak zoals vaak wordt gedacht en toegepast in de praktijk.