

## Privacyverklaring

## PRIVACYVERKLARING

Gegevens die we verzamelen

Atrium Opleidingen hecht veel waarde aan jouw privacy en verwerkt jouw persoonsgegevens dan ook in overeenstemming met de vernieuwde privacywet: “De Algemene Verordening Gegevensbescherming”. Dit betekent dat Atrium het principe van dataminimalisatie hanteert; wij verwerken jouw gegevens enkel voor welbepaalde en gerechtvaardigde doeleinden.

Doeleinden voor gegevensverzameling

Doorgifte van gegevens

Deze privacyverklaring dient om jou een inzicht te geven in welke persoonsgegevens Atrium Opleidingen verzamelt en hoe wij jouw privacy waarborgen. Gelieve deze verklaring dan ook zorgvuldig door te nemen.

Beveiliging van gegevens

Jouw rechten

Jouw privacy is belangrijk voor ons! Daarom hebben wij ons best gedaan om deze verklaring zo eenvoudig mogelijk op te stellen. Indien er toch bepaalde dingen niet duidelijk zijn of je vragen heeft, gelieve [contact](#) met ons op te nemen zodat we onduidelijkheden kunnen ophelderen

Bewaartermijnen

Is Atrium Opleidingen verantwoordelijk voor andere websites?

Atrium Opleidingen bestaat uit de volgende entiteiten:

- [@trium](#) - Truibroek 51, 3945 Ham, btw: BE0828.316.652
- [Atrium Nederland](#) - Kerkstraat 44, 7011 CP Gaanderen, KVK: 70369801
- [Atrium](#) - Sporkstraat 9, 3550 Heusden-Zolder, btw: BE0500.598.489
- [TCZ](#) – Kielstraat 1, 8380 Zeebrugge, btw: BE0435.735.480

Wijziging van het privacybeleid

Contact opnemen met Atrium

## GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

Atrium Opleidingen verzamelt voornamelijk gegevens in functie van het geven van opleidingen. Om onze taken als opleidingscentrum optimaal te kunnen verrichten, verzamelen we de volgende gegevens:

### Contactgegevens:

Wanneer men zich inschrijft op een opleiding, ons contactformulier op de website invult, of jij ons jouw gegevens bezorgt voor een klanten/partner login, bewaart Atrium Opleidingen deze gegevens. Bij de registratieprocedure staat duidelijk aangegeven welke velden verplicht zijn. Indien deze niet worden ingevuld, kan je de registratieprocedure niet voltooien.

### Betaalgegevens:

Wij gebruiken jouw financiële gegevens voor de facturatie en de betaling.

Privacyverklaring	<b>E-mail:</b> Via het mailsysteem in ons Puntoo Platform kunnen wij statistieken opvragen van de door ons verstuurde e-mails, bijvoorbeeld het aantal keren dat de mailing is geopend, op welke links je hebt geklikt. Dit doen we om een inzicht te krijgen in de mate waarop de mailing als relevant wordt beschouwd voor het doelpubliek en onze dienstverlening hierop af te stemmen. Dit geldt voor direct marketing, nieuwsbrieven, mededelingen op grote schaal,..
Gegevens die we verzamelen	Daarnaast verzamelen we jouw persoonsgegevens (naam, telefoon, e-mail en functie) indien je ons een vraag stelt per e-mail of contact met ons opneemt per telefoon.
Doeleinden voor gegevensverzameling	<b>Rijksregisternummer:</b> Atrium Opleidingen maakt gebruik van uw rijksregisternummer als uniek identificatiemiddel om aan te kunnen tonen dat u weldegelijk een bepaalde opleiding bij ons hebt gevolgd. Daarnaast gebruiken we het rijksregisternummer ook voor de uitreiking van certificaten waarbij het rijksregisternummer verplicht is.
Doorgifte van gegevens	<b>Cookies:</b> Atrium Opleidingen maakt geen gebruik van cookies
Beveiliging van gegevens	
Jouw rechten	
Bewaartermijnen	
Is Atrium Opleidingen verantwoordelijk voor andere websites?	
Wijziging van het privacybeleid	
Contact opnemen met Atrium	<b>DOELEINDEN VOOR GEGEVENSVERZAMELING</b>  <b>Klanten/ partnerlogin</b> Om je eenvoudig toegang te verlenen tot jouw account, zorgt Atrium ervoor dat je login-gegevens reeds zijn ingegeven wanneer je je wilt inloggen op jouw persoonlijke klanten/partner login. Je kan er uiteraard ook voor kiezen dat jouw gebruikersnaam en wachtwoord niet automatisch worden opgeslagen.  <b>Dienstverlening:</b> Om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen, verwerken wij jouw gegevens voor onze administratie, planning, facturatie en om je te informeren over wijzigingen in de wetgeving en procedures of om je up-to-date te houden met ons opleidingsaanbod.  <b>Direct marketing:</b> Om op de hoogte gebracht te worden van acties, evenementen en nieuws van Atrium Opleidingen. Dit is enkel van toepassing indien je daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Bij het inschrijven op een opleiding kan je aanvinken voor welke activiteiten wij jouw gegevens mogen verwerken.  <b>Wettelijke verplichtingen:</b> Als opleidingscentrum dienen wij te voldoen aan de steeds veranderende wetgeving. Hierdoor kan het zijn dat wij jouw contactgegevens bekendmaken

Privacyverklaring aan overheidsinstanties zonder hiervoor eerst jouw toestemming te vragen of jou op de hoogte te brengen.

Gegevens die we verzamelen

**Informereren:**

Atrium verzamelt gegevens om haar publiek te informeren. Wanneer je je inschrijft voor een opleiding of je door een salesverantwoordelijke in onze CRM wordt geplaatst, dien je zelf aan te duiden van welke dingen je op de hoogte wilt worden gebracht. Enkel indien we jouw toestemming gegeneerd hebben, zullen we jou contacteren.

Doeleinden voor gegevensverzameling

Doorgifte van gegevens

**Attestatie:**

Beveiliging van gegevens

Om de cursist van een wettelijk attest te voorzien, dient Atrium de contactgegevens en het rijksregisternummer te bewaren. Dit om aan te tonen dat de persoon in kwestie weldegelijk de opleiding tot een goed eind heeft gebracht en een geldig attest heeft bekomen.

Jouw rechten

Bewaartermijnen

**Wedstrijden:** Om te kunnen deelnemen aan wedstrijden dient Atrium te beschikken over jouw persoonsgegevens om jou achteraf te kunnen contacteren.

Is Atrium Opleidingen verantwoordelijk voor andere websites?

Wijziging van het privacybeleid

## DOORGIFTE AAN DERDEN

Contact opnemen met Atrium

De gegevens die door ons verzameld worden, zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet worden verhuurd of verkocht aan derden. In de volgende gevallen delen we jouw gegevens wel met andere partijen:

- **Toestemming:** indien Atrium beschikt over jouw vrij gegeven toestemming, delen wij informatie nadat wij jou op de hoogte hebben gebracht van welke informatie wij willen verstrekken, aan wie wij dit willen doorgeven en met welk doeleinde. Zonder jouw toestemming zullen wij geen persoonsgegevens delen.
- **Atrium entiteiten:** Indien dit relevant is, kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met organisaties in gemeenschappelijk beheer van @trium. In dit geval, zullen de ondernemingen volgens het principe van deze privacyverklaring werken.
- **Leveranciers:** Atrium maakt gebruik van externe dienstverleners om bepaalde diensten uit te voeren. Wij werken bijvoorbeeld met een extern boekhoudkantoor, een communicatiebureau, freelance trainers en een IT-bureau om onze services te optimaliseren. Het is mogelijk dat deze externe organisaties tijdens het uitvoeren van hun taken toegang krijgen tot jouw persoonlijke gegevens. Dit gebeurt enkel indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun diensten.

Privacyverklaring	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Autoriteiten:</b> Wegens onze wettelijke verplichtingen als opleidingscentrum is het mogelijk dat wij jouw persoonlijke gegevens delen met of doorgeven aan overheidsinstanties. Bovendien kunnen we jouw gegevens gebruiken om te reageren op een juridische procedure, bijvoorbeeld de handhaving van onze algemene voorwaarden.</li></ul>
Gegevens die we verzamelen	
Doeleinden voor gegevensverzameling	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Social media:</b> Tijdens de opleidingen worden er regelmatig foto's gepost op onze social mediakanalen. Hiervoor wordt er steeds gevraagd naar jouw toestemming om deze foto's te posten. Indien je dit niet wilt, word je gemarkeerd met een sticker zodat de fotograaf automatisch op de hoogte is van jouw verzet.</li></ul>
Doorgifte van gegevens	
Beveiliging van gegevens	
Jouw rechten	Bovendien heeft Atrium een vaste rubriek waarbij er een persoon in de kijker wordt geplaatst. Hierbij vermelden we steeds jouw naam en indien mogelijk taggen wij jou in het bericht.
Bewaartermijnen	
Is Atrium Opleidingen verantwoordelijk voor andere websites?	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Sociale plug-ins:</b> Als aanvulling op onze sociale functies kan @trium op bepaalde locaties op onze site sociale plug-ins bevatten, waaronder de plug-ins die worden aangeboden door Facebook en LinkedIn zodat je op deze platforms informatie kunt delen. Omdat deze plug-ins worden uitgevoerd door de sociale netwerken zelf, gelden hiervoor hun gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. @trium heeft geen controle over hoe deze plug-ins door deze sociale netwerken worden beheerd. Wij raden je aan om hun gebruiksvoorwaarden en privacy- en cookiebeleid te lezen voordat je gebruik maakt van deze plug-ins.</li></ul>
Wijziging van het privacybeleid	
Contact opnemen met Atrium	

## BEVEILIGING VAN GEGEVENS

Atrium Opleidingen neemt de veiligheid van je persoonlijke gegevens zeer serieus. Daarom maken wij gebruik van diverse technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo bewaren wij persoonlijke gegevens die je met ons deelt op computersystemen die beperkte toegang hebben en steeds beveiligd zijn met wachtwoorden.

Geen enkel beveiligingssysteem is gegarandeerd 100% veilig. We kunnen daarom de veiligheid van je gegevens niet op absolute wijze garanderen en geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ongeautoriseerde toegang daartoe. Door onze diensten te gebruiken of door gegevens aan ons te verstrekken langs andere weg, stem je ermee in dat we elektronisch met je kunnen communiceren over beveiligings-, privacy- en beheerproblemen in verband met jouw gebruik van onze diensten.

Privacyverklaring

Het is jouw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat wordt gebruikt om je accounts en persoonsgegevens te beschermen, geheim te houden. Als je een computer deelt met anderen, dien je uit te loggen voordat je de dienst verlaat om de toegang tot je gegevens te beschermen tegen toegang door latere gebruikers.

Gegevens die we verzamelen

Doeleinden voor gegevensverzameling

Doorgifte van gegevens

Beveiliging van gegevens

Jouw rechten

Bewaartermijnen

Is Atrium Opleidingen verantwoordelijk voor andere websites?

Wijziging van het privacybeleid

Contact opnemen met Atrium

## JOUW RECHTEN

- Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonlijke gegevens te laten verwijderen of verbeteren. Als je van mening bent dat informatie die wij over jou hebben onvolledig, onjuist, ongepast of verouderd is, laat het ons dan weten. Voor andere zaken vind je onze contactgegevens onderaan dit document. We zullen deze informatie vervolgens binnen de wettelijk vastgestelde termijnen zo nodig aanpassen of verwijderen.
- Je hebt het recht te weten welke persoonlijke gegevens wij over jou hebben opgeslagen.
- Je hebt het recht om je kosteloos te verzetten tegen het gebruik van jouw persoonlijke gegevens voor doeleinden van direct marketing. Je kan tevens jouw toestemming om per e-mail commerciële communicaties te ontvangen intrekken na ontvangst van de e-mail.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Privacycommissie indien er een inbreuk gepleegd is op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

@trium stelt jou in kennis van de mogelijkheid om jouw rechten inzake het inzien, verbeteren, annuleren en bezwaren uit te oefenen via een schriftelijk verzoek aan Atrium Opleidingen bvba op het volgende adres: Truibroek 51, 3945 Ham of elektronisch aan [gdpr@ATRIUMopleidingen.be](mailto:gdpr@ATRIUMopleidingen.be)

Jouw verzoek zal in behandeling worden genomen door Atrium Opleidingen bvba om de uitoefening van je rechten te verzekeren. Daarom kunnen jouw persoonlijke gegevens en het verzoek dat je indient gecommuniceerd worden onder verschillende organisaties.

Privacyverklaring

## BEWAARTERMIJN

Gegevens die we verzamelen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang het nodig is om te kunnen voldoen aan de doeleinden van deze privacyverklaring, tenzij er een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

Doeleinden voor gegevensverzameling

Doorgifte van gegevens

## IS ATRIUM OPLEIDINGEN VERANTWOORDELIJK VOOR ANDERE WEBSITES?

Beveiliging van gegevens

Jouw rechten

De inschrijvingsprocedure via onze open agenda bieden we aan in samenwerking met partners. Persoonsgegevens die je verstrekt op die sites, worden automatisch doorgestuurd naar Atrium. We verwerken deze gegevens in overeenstemming met dit privacybeleid. Let wel, de sites waarmee wij samenwerken, hebben mogelijks hun eigen privacybeleid. We raden je aan ook dit beleid grondig door te nemen.

Bewaartermijnen

Is Atrium Opleidingen verantwoordelijk voor andere websites?

Wijziging van het privacybeleid

## WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACYBELEID

Contact opnemen met Atrium

We zullen zo nu en dan dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan onze diensten. Wanneer wij veranderingen aan het privacybeleid openbaar maken, veranderen wij de datum van de "laatste update" onderaan het document. Bij belangrijke wijzigingen in het privacybeleid of in de manier waarop wij jouw persoonsgegevens gebruiken, zullen wij je op de hoogte brengen door een bericht te plaatsen over de wijzigingen voordat zij van kracht worden of je een kennisgeving sturen via e-mail.

## CONTACT OPNEMEN MET ATRIUM

Als je een vraag hebt over dit privacybeleid kan je op de volgende manier contact met ons opnemen:

- Via de post: Atrium bvba, Truibroek 51, 3945 Ham
- Via e-mail: [gdpr@ATRIUMopleidingen.be](mailto:gdpr@ATRIUMopleidingen.be)